

DIREZIONE CENTRALE PER L'ORGANIZZAZIONE DIGITALE Ufficio IX – Relazione con i clienti e servizi all'utenza

Processo: Organizzazione

Macroattività: Gestione Servizi virtualizzati
Attività: Gestione della relazione con i clienti
Tipo documento: Corrispondenza da e per Strutture

INAIL

Fascicolo: Gestione delle segnalazioni

Sottofascicolo: Anomalie e malfunzionamenti delle

procedure

Alle Strutture Territoriali

E p.c. Alla DC Rischi

Oggetto: Implementazione servizio online "Dna Soci"

Con circolare n. 11 del 10/02/2014 l'Istituto ha comunicato l'esclusività dell'utilizzo del canale telematico per l'invio della Denuncia nominativa soci/collaboratori/coadiuvanti artigiani e non artigiani (DNA Soci) e la conseguente dismissione del servizio fax n. 800657657 a far data dal 15/02/2014.

La predetta circolare ha, altresì, previsto come procedura di emergenza, l'invio della denuncia tramite PEC alla casella di posta elettronica certificata della sede Inail competente in caso di comprovati ed eccezionali problemi tecnici che non consentano l'adempimento online.

Analizzando, tuttavia, la natura delle pec relative alle DNA Soci pervenute presso le strutture territoriali si è evidenziato che il ricorso alla posta elettronica certificata per le denunce in questione era determinato, in gran parte, dall'indisponibilità del servizio online "DNA Soci" per le ditte non ancora iscritte all'Inail.

Per quanto premesso, al fine di consentire agli utenti intermediari l'utilizzo della procedura telematica anche per le fattispecie sopradescritte, nonché di contenere il ricorso all'utilizzo delle pec, il servizio online "Dna soci" è stato oggetto di apposita implementazione. E' stato infatti previsto l'inserimento di un idoneo campo denominato "Codice fiscale Nuova ditta" da utilizzare per l'invio della denuncia preventiva per le aziende non ancora iscritte all'Inail e, pertanto, non titolari del codice ditta necessario per l'inserimento in delega da parte dell'intermediario.

A titolo esemplificativo si riporta il print screen dell'interfaccia grafica ora visualizzata dagli intermediari all'accesso al servizio "Dna Soci".



Inserimento		Ricerca		Help	
N. protocollo asseg	gnato:				
Inserisci dati		05			
Insertsch dati O Modific	a dati inseriti	C Elimina dati inserit	1>		
\					
\					
Codice fiscale ditta:	7		PAT:		
Codice fiscale Nuova Ditta:					J
Todice fiscale assicurato:		(L	a utilizzare solo per	ditte non ancora cer	nsite nel sistema In
odice fiscale assicurato:					
Cognome:					
Nome:					a
rome.					
Data inizio rischio:		12	Data fine rischio:	10	12
Retribuzione:			Ļ		
etribuzione.					
			e O Socio		

Al fine di agevolare gli utenti nel corretto utilizzo della procedura, in corrispondenza del campo "Codice fiscale Nuova ditta" è stata inserita la descrizione "Da utilizzare solo per ditte non ancora censite in Inail" ed è in corso la necessaria attività di aggiornamento del "Manuale d'uso DNA Soci" disponibile nella sezione Leggi – Istruzioni e manuali del portale www.inail.it.

Si rappresenta infine che è in fase di pubblicazione un'apposita news informativa nella sezione "NOVITA' SUI SERVIZI" visualizzata dagli utenti al momento dell'accesso ai servizi online del portale.

Il Direttore Centrale dr. Stefano Tomasini